

2017年2月2日

平成28年にご就業いただいた皆様へ

〒107-0052 東京都港区赤坂3-8-15  
THE AKASAKA 4F  
株式会社アクトエンジニアリング  
代表取締役 石井 春海  
TEL 03-3505-3737  
FAX 03-3505-3736

## 源泉徴収票送付にあたってのお詫びとご報告

この度、弊社より送付させていただきました平成28年分源泉徴収票につきまして、宛名確認のための封筒の窓の部分より本来見えるべきではない源泉徴収の金額部分が見えてしまっている事象が数件確認されました。

郵送の段階において封筒内で用紙がずれてしまったことにより発生をしたと考えられる為、見えずに届いた方もいらっしゃるかもしれませんが、皆様には大変なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

原因詳細と致しましては、今回より新しい書式の源泉徴収票となった為、新たに購入した市販の窓付き封筒を使用しましたが、窓の部分が大きかったこと、源泉徴収票を試みに印刷を行ったものと、実際に封入をした源泉徴収票で余白の印刷ずれが生じてしまったことで封筒内で用紙がずれてしまった際に金額が見える状態となってしまったことなどが挙げられますが、何よりも封筒の中で用紙がずれてしまった際に金額の部分が見えてしまう可能性を予期できなかったことが原因と考えております。

弊社では個人情報を取り扱う企業として、プライバシーマークの認証を受け、個人情報の管理は厳重に行ってまいりましたが、このような事態を招いてしまった為、プライバシーマークの審査機関である一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会に対して2016年12月26日付けにて事故報告書を提出しております。またその中に再発防止策として、今後は源泉徴収票自体にマスキングシールを貼り、窓付き封筒の窓より見えない状態にして送付を行うことを明記致しました。

今後は更なる個人情報の取り扱いの厳格化をはかり、再発防止策を講じ、二度とこのような事態を起さぬよう取り組んでまいります。

尚、上記の事象が確認された方につきましては総務部渋谷（TEL 03-3505-3737）までご一報いただけますよう、お願い申し上げます。